



COMUNE DI ANTRONA SCHIERANCO

Provincia del VERBANO – CUSIO – OSSOLA

Via S. MARIA N° 3 – 28841 ANTRONA SCHIERANCO

Tel 0324 51805
Fax 0324 575953

E-Mail municipio@comune.antronaschieranco.vb.it

C.F. 83001330030
P.IVA 00524500030

RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE ANNO 2020

Il livello di conseguimento degli obiettivi e del grado di copertura delle linee programmatiche di mandato risulta buono.

I risultati previsti nel piano della performance sono stati raggiunti e non sono stati oggetto di ripianificazione nel corso dell'anno 2020. Gli obiettivi non completamente raggiunti si devono ad eventi esterni e non dipendenti dagli Uffici.

Gli obiettivi sono stati collegati ai bisogni ed esigenze della collettività.

L'Ente, per garantire servizi migliori, ha adeguato tutti gli applicativi software in uso. Ai dipendenti sono stati garantiti corsi di formazione al fine di svolgere nel miglior modo possibile le loro mansioni tenendo presente gli obiettivi da raggiungere.

Le relazioni con i cittadini si sono sviluppate prevalentemente attraverso il contatto diretto.

I livelli di qualità dei servizi erogati risultano buoni in quanto l'Ente dà una risposta pronta, coerente ed esauriente alle richieste potenziali degli utenti.

L'Ente ha garantito pari opportunità alle lavoratrici ed ai lavoratori.

Antrona Schieranco lì marzo 2021

IL SEGRETARIO COMUNALE
(F.to Marino Dott.ssa Paola)